PORTADA

El presente Manual cumple los requerimientos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014

GRUPO FORESTALIA

PREPARADO POR RESPONSABLE DEL SIG	2025-11-05	*Natalia Gómez*
APROBADO POR GERENCIA	2025-11-05	*Fernando Samper*
	Fecha	Firma

CAP. 00 ÍNDICE.

PORTADA
CAP.00 ÍNDICE
CAP.01 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA
CAP.02 DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN
CAP.03 POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN.
CAP.04 REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN.
CAP.05 ALCANCE DEL SISTEMA Y NORMAS DE REFERENCIA
CAP.06 CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS
CAP.07 PUNTOS DE NO APLICACIÓN.
CAP.08 SISTEMA DOCUMENTAL.
CAP.09 RELACION DE REQUERIMIENTOS Y DOCUMENTACIÓN DESARROLLADA.
CAP.10 MAPA DE PROCESOS.

CAP. 01 - PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.

GRUPO FORESTALIA está formado por un grupo de empresas de diversos sectores vinculados con las energías renovables, siendo el alcance del presente Manual y del Sistema Integrado de Gestión las empresas FORESTALIA RENOVABLES, S.L. y ATHMOS SOSTENIBILIDAD, S.L. La actividad de estas es:

FORESTALIA RENOVABLES, S.L.

- Desarrollo de proyectos de energías renovables: análisis de viabilidad jurídica, operacional, técnica y económica; planificación, elaboración, documentación, seguimiento y control.
- Supervisión en la construcción de proyectos de energías renovables: control de la buena ejecución, costes y tiempos.
- Gestión de activos en proyectos de energías renovables

ATHMOS SOSTENIBILIDAD, S.L.

- Trabajos de vigilancia ambiental y social en obra y en explotación.
- Estudios medioambientales.
- Prospecciones y sondeos arqueológicos y paleontológicos.

Las ubicaciones de las empresas del grupo son las siguientes:

FORESTALIA RENOVABLES, S.L.
C/ José Ortega y Gasset, nº 20, 1ª y 2ª planta 28004 Madrid
Calle Coso, 33, 6ª y 7ª planta 50003 Zaragoza

ATHMOS SOSTENIBILIDAD, S.L.

Calle Coso, 33, 5ª planta 50003 Zaragoza

GRUPO FORESTALIA es un grupo empresarial que engloba distintas sociedades con vínculos directos e indirectos que tienen como principales objetivos:

- El desarrollo de viveros de I+D donde se producen clones de alto rendimiento.
- La gestión de fincas para la producción de biomasa con cultivos energéticos en las distintas zonas de implantación de los proyectos.
- El desarrollo de las centrales de generación eléctrica de biomasa.

Forestalia es un grupo empresarial dedicado a las energías renovables (eólica, fotovoltaica y biomasa). Nació en Zaragoza en 2011, fruto de una dilatada experiencia empresarial previa de Fernando Samper Rivas, presidente y fundador del grupo. Desde sus raíces aragonesas, Forestalia ha crecido con una clara vocación nacional e internacional.

La actual cartera de proyectos de Forestalia supera los 6 GW. Además, hemos promovido ya cerca de 2.000 MW de tecnología eólica, solar y biomasa. Fuimos los mayores adjudicatarios en las subastas de energías renovables del Ministerio de Industria de 2016 y 2017.

GRUPO FORESTALIA se encuentra en proceso de consolidación en el mercado nacional con proyectos de gran envergadura apoyados públicamente por distintas Administraciones Públicas y en fase de expansión por Europa a través de nuestros centros de Francia e Italia. Esto lo conseguimos en base a un personal altamente cualificado, con una gran experiencia en el sector de energías renovables y completamente integrado en la mejora continua de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Prevención de Riesgos Laborales.

La política empresarial definida por la Dirección de GRUPO FORESTALIA define como principal objetivo estudiar con carácter de exclusividad los requerimientos de cada proyecto con el fin de satisfacer plenamente las necesidades de mercado en el presente y en el futuro.

De la misma forma nuestra organización apuesta claramente por desarrollar nuestras actividades dentro de un marco de compromiso con el Medio Ambiente, incorporando criterios ambientales en cada uno de los proyectos realizados y cumpliendo siempre la legislación vigente en dicha materia. Esta política es asumida y compartida por todos los miembros de la organización.

Por otra parte, nuestras empresas apuestan decididamente por garantizar en todos los trabajos la salud laboral de nuestros trabajadores, poniendo todos los medios que está a nuestro alcance para minimizar los riesgos laborales en la realización de los trabajos.

Nuestra visión, misión y valores son:

- Visión: ser referentes en el nuevo paradigma de la generación de energías renovables, en un mercado eficiente, abierto y competitivo, en una economía libre de carbono, creando valor y oportunidades de desarrollo socioeconómico sostenible, con un retorno positivo y solidario, especialmente en el territorio donde se realizan los proyectos
- Misión: la satisfacción de los clientes, con actitudes y actuaciones profesionales, responsables y de diálogo, mediante el desarrollo de proyectos sostenibles, maximizando la eficiencia de los recursos, y orientados por la ética como pilar básico.
- Valores: Sostenibilidad, anticipación, visión de futuro, eficiencia y rentabilidad

GRUPO FORESTALIA se encuentra en constante desarrollo, adaptando nuestra estructura y medios a las necesidades del mercado, del Medio Ambiente y de la seguridad y salud de todas las partes interesadas en cada momento, fruto de lo cual es el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión que satisface las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014.

CAP. 02 DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La evolución de las necesidades del sector de las energías renovables, el mantenimiento de la alta calidad de nuestros proyectos y las exigencias del entorno hacia la mejora continua de la calidad, la sostenibilidad del Medio Ambiente y la seguridad de nuestros trabajadores son las razones que han impulsado a la Dirección de GRUPO FORESTALIA a incorporar un Sistema Integrado de Gestión como objetivo estratégico en nuestra cultura empresarial.

El presente Manual apuesta decididamente por la adaptación de nuestra organización a los criterios establecidos por las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014, incorporando los requerimientos de estas Normas a los ya establecidos y adaptando su estructura a la definida por dichas Normas.

El presente Manual, sirve de base, mediante la correcta asignación de responsabilidades y funciones de los miembros de la organización, para adaptar nuestro Sistema de Gestión a los requisitos establecidos en las Normas de referencia.

Esta Dirección se responsabiliza en dar a conocer y exigir a todos los miembros de GRUPO FORESTALIA el cumplimiento total de este Manual de Gestión y de los procedimientos e instrucciones técnicas que lo desarrollan en su totalidad. Así mismo me comprometo a asignar los medios técnicos y humanos adecuados en cada momento para asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Los desacuerdos que puedan surgir en la interpretación del presente Manual me serán sometidos para su resolución, atendiendo a los requerimientos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014.

Zaragoza, a 5 de noviembre de 2025
Fernando Samper
Director Gerente

CAP. 03 - POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de GRUPO FORESTALIA, como parte fundamental de su Política General, define, asume y comunica a todo el personal y partes interesadas el contenido de su Política Integrada de Gestión, con el fin de transmitir a todos los niveles su posición en relación a:

- La calidad y fiabilidad de nuestros trabajos.
- Nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y social, entendida ésta como:
  - Condiciones laborales
  - Compromiso con la seguridad y salud, entendida ésta como:
    - Promoción de procesos eficaces para prevenir todos los accidentes y enfermedades profesionales.
    - Fomento de una cultura que promueva la seguridad y la salud, con un liderazgo visible y una clara responsabilidad.
    - Análisis de todos los incidentes a fin de evitar su repetición.
    - Actualizar y comprobar la operatividad de los procedimientos para la gestión de la seguridad y salud.
  - Seguridad y salud de la comunidad afectada.
  - Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación
  - Gobernanza y relaciones con terceros interesados y afectados
  - Conservación de la biodiversidad, gestión sostenible de los recursos endógenos de los territorios, sean naturales vivos, culturales o patrimoniales.

Esta política se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua en todos los aspectos de calidad, sostenibilidad ambiental, social y de seguridad y salud, así como en la correcta asignación de responsabilidades de los miembros de la organización sobre la base de los siguientes principios fundamentales:

- Económico. La viabilidad económica es la primera fase de la sostenibilidad de un proyecto a largo plazo. Un proyecto debe ser económica rentable desde la perspectiva de la empresa, pero también desde la visión socioeconómica de la actividad.
- Social. Contribuir de forma significativa al avance de las comunidades, apoyar el empleo en el medio rural y combatir la despoblación y sus consecuencias. Generar impactos positivos a largo plazo.
- Medioambiental. Trabajar por una economía descarbonizada, contribuir a reducir el impacto del cambio climático, la calidad del aire y la gestión sostenible de los bosques. Contribuir a la mejora de los entornos donde se desarrolla nuestros proyectos.
- Laboral. El equipo humano que conforma la empresa debe poder desarrollarse como personas y profesionales en un entorno armónico y que permita la conciliación familiar, laboral y personal con el máximo respeto a la igualdad de oportunidades.

- Buen gobierno corporativo. La empresa hace participes de sus proyectos a todas las partes implicadas, permitiendo la conexión entre la dirección, la plantilla y las comunidades locales donde se desarrollan los proyectos, con la máxima transparencia y participación de todos ellos.
- Seguridad y Salud Laboral: Todos los accidentes y las enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados. La dirección es responsable de los resultados en materia de seguridad y salud. La comunicación, la implicación y la formación de todos los empleados son esenciales para lograr la excelencia en seguridad y salud. Cada persona tiene un papel importante en la prevención de accidentes y enfermedades. Es imperativo que cada uno sea actor solidario de la gestión en seguridad laboral. Velamos por la gestión responsable de nuestros proyectos, a lo largo de todo su ciclo de vida, con el objetivo de eliminar su impacto sobre la salud de los clientes, usuarios y colaboradores.

Estos principios fundamentales son la base con la que fundamentar la misión de GRUPO FORESTALIA: la satisfacción de los clientes, con actitudes y actuaciones profesionales, responsables y de diálogo, mediante el desarrollo de proyectos sostenibles, maximizando la eficiencia de los recursos, y orientados por la ética como pilar básico.

Para realizar el despliegue de la misión de GRUPO FORESTALIA se plantea la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente y otras partes interesadas.
- Asegurar la participación y el dialogo permanente de todo el personal en el Sistema Integrado de Gestión y entre todos los departamentos de la organización.
- Cumplir íntegramente los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad, así como los emanados de las principales instituciones internacionales o cualquier otro requisito que la organización voluntariamente o como consecuencia de acuerdos con clientes u otras partes interesadas, pueda suscribir.
- Establecer objetivos cuantificables y efectuar un seguimiento del progreso a través de auditorías e informes de carácter regular.
- Realizar un seguimiento permanente de la satisfacción de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, así como integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social de todos los grupos de interés.
- Dotar a las empresas de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros productos y servicios a costes competitivos y contribuyendo al bienestar colectivo a largo plazo.
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación por motivos de raza o etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, lengua, ideología, religión o creencia, sindicación, sexo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, edad, filiación o apariencia personal.
- Llevar a cabo la realización de nuestros trabajos con el menor impacto ambiental y social posible, con el menor riesgo para la salud de nuestros trabajadores y comunidades locales y aplicando en todo momento las mejores técnicas disponibles.

- Trabajar siempre y de forma decidida en la mejora en todos los trabajos realizados y vinculados con nuestros proyectos y la gestión de activos.
- Trabajaremos con firme voluntad en la consecución del objetivo Cero Accidentes y Lesiones (Zero Accident Vision).

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados, la Dirección de GRUPO FORESTALIA ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la evolución del Sistema Integrado de Gestión y de los objetivos establecidos, el seguimiento permanente a la satisfacción de las partes interesadas, y la constitución de comisiones temáticas y específicas, asegurándose con ello el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión establecido.

La organización de GRUPO FORESTALIA está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política Integrada de Gestión, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos de las normas de referencia de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Las empresas que forman parte de GRUPO FORESTALIA asumen esta política como parte integrante de su gestión estratégica.

Zaragoza, a 27 de noviembre de 2020
Fernando Samper Rivas
Presidente de FORESTALIA

CAP. 04 RESPONSABILIDAD DE DIRECCIÓN

La Dirección de GRUPO FORESTALIA asume la responsabilidad y tiene la autoridad necesaria para asegurar el cumplimiento de las exigencias de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014. Esta Dirección debe conocer e interpretar los requisitos de dicha norma y asegurar, tanto en la documentación como en la práctica, que se está cumpliendo de forma efectiva y coherente.

Como apoyo a Dirección, GRUPO FORESTALIA designa al responsable del Sistema de Gestión para colaborar con Gerencia en temas vinculados con calidad, medioambiente, seguridad y salud y gestión de activos y hacer conocer estos a todos los niveles de la organización, informando de su cumplimiento y posibles desviaciones al respecto para la toma de decisiones, cuando proceda.

CAP. 05 ALCANCE DEL SISTEMA Y NORMAS DE REFERENCIA

ALCANCE DEL SISTEMA:

FORESTALIA RENOVABLES, S.L.

- Desarrollo de proyectos de energías renovables: análisis de viabilidad jurídica, operacional, técnica y económica; planificación, elaboración, documentación, seguimiento y control.
- Supervisión en la construcción de proyectos de energías renovables: control de la buena ejecución, costes y tiempos.
- Gestión de activos en proyectos de energías renovables

ATHMOS SOSTENIBILIDAD, S.L.

- Trabajos de vigilancia ambiental y social en obra y en explotación.
- Estudios medioambientales.
- Prospecciones y sondeos arqueológicos y paleontológicos.

Normas de referencia:

El presente Manual Integrado de Gestión se rige por las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 55001:2014.

CAP. 06 CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS

GRUPO FORESTALIA se está convirtiendo en el nuevo paradigma de la generación de energía limpia y sostenible. En el contexto de las energías renovables creemos en un mercado eficiente, abierto y competitivo, en una economía libre de carbono. Queremos crear oportunidades de desarrollo socioeconómico sostenible, con un retorno positivo y solidario, especialmente en el territorio donde se realizan los proyectos. La madurez tecnológica del sector permite unas energías renovables rentables sin necesidad de ayudas externas.

Por todo ello GRUPO FORESTALIA está enfocando sus esfuerzos en ser referentes en el sector de las energías renovables al tratarse de un sector con un fuerte potencial de crecimiento en los próximos años y con visión de futuro en una economía baja en carbono.

Consideramos que el mercado y contexto en el GRUPO FORESTALIA está realizando su labor y la va a seguir realizando, corresponde a un mercado libre, competitivo, eficiente, audaz, innovador, global y tecnológicamente avanzado.

Para definir el contexto, GRUPO FORESTALIA realiza y revisa anualmente un DAFO dónde se analizan las fortalezas que nos posicionan respecto a los clientes y otras partes interesadas y sobre las cuales debemos seguir trabajando y potenciando, una serie de debilidades que suponen para nuestra organización un punto de partida para establecer objetivos y seguir trabajando en la mejora continua, amenazas para el presente y futuro de la organización y oportunidades de mejora generales que deberán ser consideradas en futuras decisiones estratégicas. Este DAFO supone un punto de partida para el establecimiento de estrategias y decisiones para la mejora.

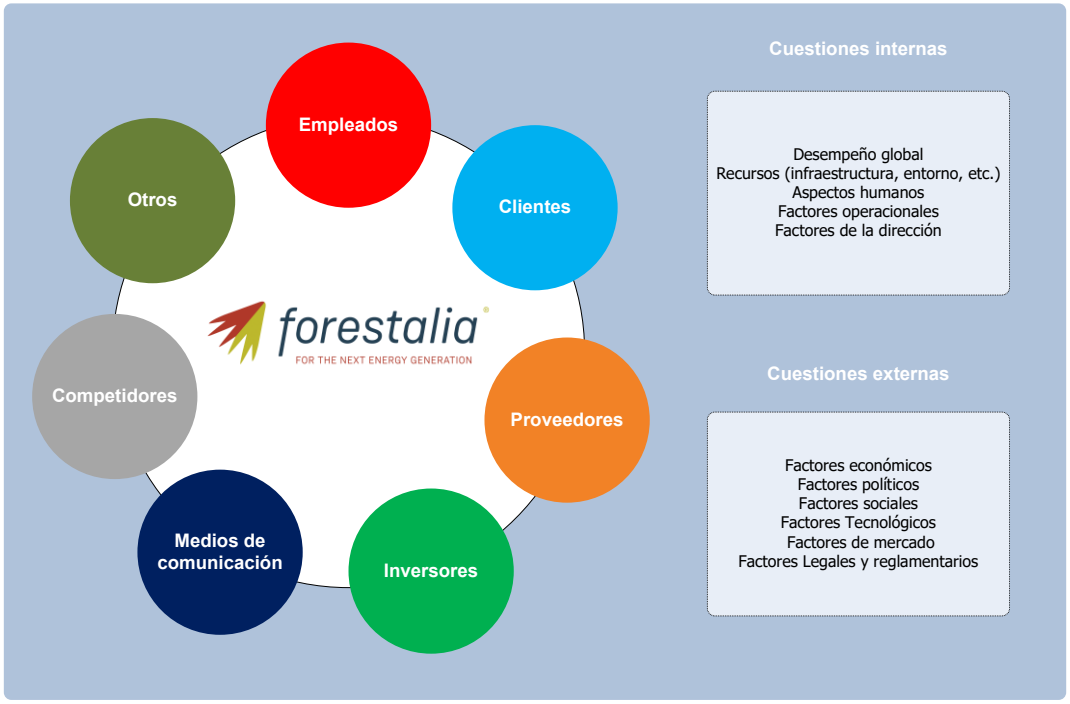
Nuestro planteamiento estratégico está basado en el contexto en el que operamos. Este contexto es la combinación de factores internos y factores externos que afectan o pueden afectar a GRUPO FORESTALIA.

Los factores internos identificados son, entre otros: la cultura organizacional, nuestros proyectos, estructura organizativa, roles y responsabilidades; las políticas y objetivos, y las estrategias para alcanzarlos, activos (instalaciones, bienes, equipos y tecnología), capacidades, entendidas en términos de recursos y el conocimiento (capital, tiempo, personas, procesos, sistemas y tecnologías); sistemas de información, flujos de información y los procesos de toma de decisiones (formales e informales), las normas, directrices y modelos adoptados por la organización.

Los factores externos identificados son: legislación aplicable, estacionalidad u otras cuestiones climatológicas, políticas institucionales, términos y cambio, factores específicos del sector, inversores, financiación, cliente o usuario, interés y los tipos de cambio, los factores sociales, tecnología, impuestos generales, las actitudes del consumidor y opiniones, puntos de vista de los medios de comunicación y comunidad.

Una vez considerados estos factores, algunas de las principales partes interesadas que pueden afectar o ser afectadas por el Sistema de Gestión de GRUPO FORESTALIA son:

- Clientes: Debemos atraer y mantener en el tiempo a los clientes ofreciendo productos servicios que satisfagan sus necesidades y ofrecer excelente servicio al cliente.
- Empleados: Debe haber disponibilidad de personas con la motivación para permanecer como miembros contribuyentes de la organización y desarrollar las habilidades necesarias para proporcionar una ventaja competitiva.
- Proveedores: Deben proporcionar los recursos que necesitamos para llevar a cabo nuestras actividades. Si un proveedor presta un mal servicio, esto afecta la forma en que opera la organización. Buenas relaciones con los proveedores cercanos son una forma efectiva para seguir siendo competitivos y garantizar los recursos necesarios.
- Inversores: Se requieren inversores para crecer. Se puede solicitar capital de un banco o que otras partes interesadas inviertan en nuestro trabajo. Las relaciones con los inversores necesitan ser manejadas cuidadosamente dado que pueden afectar al éxito a largo plazo de la organización.
- Los medios de comunicación: Atención positiva de los medios puede traer éxito a la organización por mantener una buena reputación. La gestión de los medios de comunicación (incluyendo la presencia en medios sociales) es un gran reto.
- Competidores: Los miembros de la organización necesitan tener un sentido de pertenencia. ¿La organización puede ofrecer beneficios que son mejores que los ofrecidos por los competidores? ¿Hay una propuesta de valor? El análisis de competidores y seguimiento es crucial si se quiere mantener o mejorar nuestra posición en un entorno competitivo. La organización debe estar siempre al tanto de las actividades de nuestros competidores.

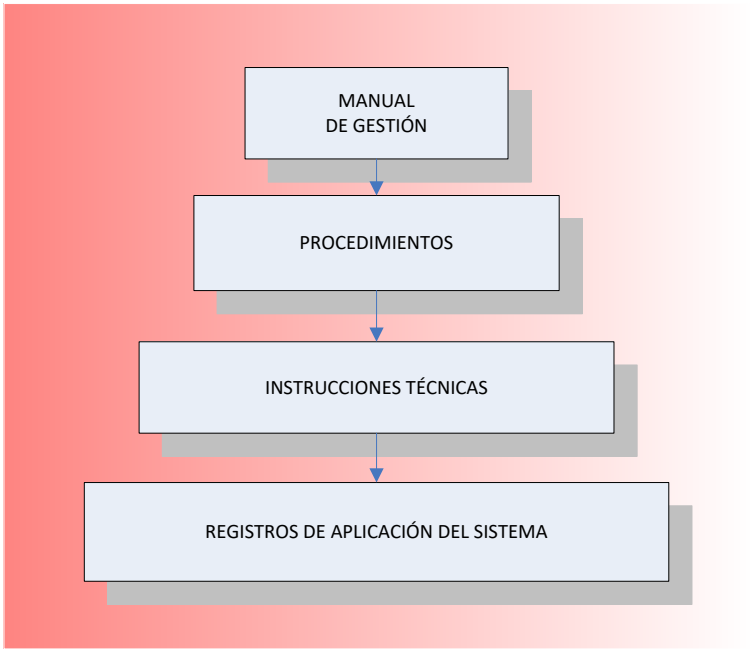


CAP. 07 PUNTOS DE NO APLICACIÓN

El Sistema Integrado de Gestión implantado en GRUPO FORESTALIA no presenta ningún punto de no aplicación de la Normas de referencia.

CAP. 08 SISTEMA DOCUMENTAL

Los documentos desarrollados en el Sistema Integrado de Gestión de GRUPO FORESTALIA se pueden resumir en el siguiente diagrama:



La organización documental parte del presente Manual Integrado de Gestión.

Para cada requerimiento establecido por las Normas de referencia en el capítulo 10 del presente Manual Integrado de Gestión se hace referencia a la documentación desarrollada para sistematizar actuaciones y evidenciar su cumplimiento.

Con el fin de mantener la relación documental de todo el sistema documental establecido y facilitar su organización, en cada procedimiento, se relacionan los documentos anexos al procedimiento y que suponen la evidencia del cumplimiento de lo descrito en el procedimiento.

CAP. 09 RELACION DE REQUERIMIENTOS DE LAS NORMAS DE APLICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DESARROLLADA

REQUERIMIENTOS DE LAS NORMAS DE APLICACIÓN

Introducción, objeto, campo de aplicación, referencias y contexto	Documentación
0 Introducción	Manual de Gestión
1 Objeto y campo de aplicación	Manual de Gestión
2 Referencias normativas	Manual de Gestión
3 Términos y definiciones	

4 Contexto de la organización

UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto	4.1 Comprensión de la organización y su contexto	Manual de Gestión
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y partes interesadas	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Manual de Gestión
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de activos	Manual de Gestión
4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	4.4 Sistema de gestión ambiental	4.4 Sistema de gestión de la SST	4.4 Sistema de gestión de activos	Manual de Gestión

5 Liderazgo

UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
5.1 Liderazgo y compromiso	5.1 Liderazgo y compromiso	5.1 Liderazgo y compromiso	5.1 Liderazgo y compromiso	Manual de Gestión
5.2 Política	5.2 Política ambiental	5.2 Política de la SST	5.2 Política	Manual de Gestión
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 5.4 Consulta y participación de los trabajadores	5.3 Roles, responsabilidades y autoridad en la organización	Manual de Gestión, P.72.01

6 Planificación

UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1 Acciones para hacer frente a riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de activos	P.61.01
	6.1.2 Aspectos ambientales	6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades		P.61.02, P.61.03
	6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos	6.1.3 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos		P.61.04
	6.1.4 Planificación de acciones	6.1.4 Planificación de acciones		P.62.01, P.81.01
6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos	6.2 Objetivos de gestión de activos y planificación para lograrlos	P.62.01
6.3 Planificación de los cambios		8.1.3 Gestión del cambio	8.2 Gestión del cambio	P.63.01

7 Apoyo

UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	7.1 Recursos	P.72.01
7.1.1 Generalidades				
7.1.2 Personas				P.72.01, P.72.02, P.71.02, P.72.05
7.1.3 Infraestructura				P.71.01, P.71.10
7.1.4 Ambiente para operación de los procesos				SPA
7.1.5 Recursos de seguimiento y medición				P.71.03
7.1.6 Conocimientos de la organización				P.72.01
7.2 Competencia	7.2 Competencia	7.2 Competencia	7.2 Competencia	P.72.01, P.72.03

7 Apoyo

UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
7.3 Toma de conciencia	7.3 Toma de conciencia	7.3 Toma de conciencia	7.3 Toma de conciencia	P.72.01, P.72.03
7.4 Comunicación	7.4 Comunicación	7.4 Comunicación	7.4 Comunicación	P.74.01
	7.4.1 Generalidades	7.4.1 Generalidades	7.5 Requisitos de información	P.74.01
	7.4.2 Comunicación interna	7.4.2 Comunicación interna		P.74.01 a P.74.03
	7.4.3 Comunicación externa	7.4.3 Comunicación externa		P.74.01, P.74.02
7.5 Información documentada	7.5 Información documentada	7.5 Información documentada	7.6 Información documentada	P.74.01 a P.74.03

8 Operación

UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
8.1 Planificación y control operacional	8.1 Planificación y control operacional	8.1 Planificación y control operacional	8.1 Planificación y control operacional	P.85.01, P.81.01 P.11.11 a P.19.21
	8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	8.2 Preparación y respuesta ante emergencias		P.82.02
8.2 Requisitos para los productos y servicios				P.61.03
8.2.1 Comunicación con el cliente				P.74.01
8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios				P.61.03, P.82.01 a P.82.10
8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios				P.82.01 a P.82.10
8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios		8.1.3 Gestión del cambio		P.82.01 a P.82.13
8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios				P.85.01, P.81.01, P.83.01 a P.83.12
8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente		8.1.4 Compras, 8.1.4.2 Contratistas 8.1.4.3 Contratación externa	8.3 Contrato a terceros	P.85.01, P.81.01

8 operación				
UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
8.4.1 Generalidades				
8.4.2 Tipo y alcance del control				
8.4.3 Información para los proveedores externos				P.84.01 a P.84.06
8.5 Producción y provisión del servicio				P.85.01 a P.85.13, P.81.01
8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio				P.85.01 a P.85.14 P.85.16, P.81.01,
8.5.2 Identificación y trazabilidad				P.85.01 a P.85.13, P.81.01, P.85.02
8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos				P.85.01, P.81.01, P.85.03
8.5.4 Preservación				P.85.01, P.81.01, P.85.04
8.5.5 Actividades posteriores a la entrega				P.85.01, P.81.01
8.5.6 Control de los cambios		8.1.3 Gestión del cambio	8.2 Gestión del cambio	P.63.01
8.6 Liberación de los productos y servicios				P.86.02
8.7 Control de las salidas no conformes				P.85.01, P.81.01

9 Evaluación del desempeño				
UNE-EN ISO 9001:2015	UNE-EN ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 55001:2014	Documentación
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	P.91.01, P.91.02
9.1.1 Generalidades	9.1.1 Generalidades			P.91.01
	9.1.2 Evaluación del cumplimiento	9.1.2 Evaluación del cumplimiento		P.93.01

9 Evaluación del desempeño				
UNE-EN ISO 9001:2015	**UNE-EN ISO 14001:2015**	**ISO 45001:2018**	**ISO 55001:2014**	**Documentación**
9.1.2 Satisfacción del cliente				
9.1.3 Análisis y evaluación				P.92.01
9.2 Auditoría interna	9.2 Auditoría interna	9.2 Auditoría interna	9.2 Auditoría interna	P.93.01
9.3 Revisión por la dirección	9.3 Revisión por la dirección	9.3 Revisión por la dirección	9.3 Revisión por la dirección	P.93.01
9.3.1 Generalidades				P.93.01
9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección				P.93.01
9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección				

10 Mejora				
UNE-EN ISO 9001:2015	**UNE-EN ISO 14001:2015**	**ISO 45001:2018**	**Documentación**	**Documentación**
10.1 Generalidades	10.1 Generalidades			
10.2 No conformidad y acción correctiva	10.2 No conformidad y acción correctiva	10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas	10.1 No conformidad y acciones correctivas 10.2 Acciones preventivas	P.10.01, P.10.04, P.10.05
10.3 Mejora continua	10.3 Mejora continua	10.3 Mejora continua	10.3 Mejora continua	P.10.01, P.10.03

CAP. 10 MAPA DE PROCESOS

Para el adecuado desarrollo de los procesos clave identificados se han establecido las secuencias de actividades, tal y como sigue:

